

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA DO PARCEIRO VOO IDIOMAS

Neste documento, elencamos os termos e condições gerais de uso e acesso exclusivo pelos contratantes da Voo Idiomas Brasil aos documentos de suporte voltados aos setores pedagógico, comercial e administrativo apresentados em formato de imagem, texto, vídeo e áudios. Os materiais disponibilizados são de autoria própria e fornecidos pela pessoa jurídica VOO IDIOMAS BRASIL, empresa inscrita no CNPJ 46.683.549/0001-29, com sede estabelecida na Rua Jockey Club 206, Prado Velho, cidade de Curitiba/PR, e representada legalmente por Diego Theófilo da Rocha, inscrito no CPF sob nº 060.383.199-05.

1. DO OBJETO

A plataforma visa licenciar o uso de seus ativos de propriedade intelectual, fornecendo conteúdo e recursos não tangíveis com o objetivo de dinamizar e otimizar o dia a dia profissional dos seus usuários. O presente portal caracteriza-se pela disponibilização dos seguintes materiais: documentos de cunho administrativo (tais como modelos de contrato, tabelas para o controle de frequência de alunos, agenda de horários para professores, e etc.), pedagógico (como vídeos, áudios, imagens e documentos escritos voltados à execução das aulas) comercial (compostos por estratégias de captação de novos alunos, livros para o registro das atividades da rotina comercial, dentre outros) e de publicidade (contendo logos e demais imagens da empresa para produção de criativos).

O acesso ao Portal Do Parceiro Voo Idiomas não gera, sob nenhuma circunstância, vínculo empregatício entre a contratada (Voo Idiomas Brasil) e o contratante (usuário). Dessa forma, a contratada fica isenta de quaisquer responsabilidades trabalhistas, pedagógicas, administrativas ou oriundas de outros departamentos ou competências do contratante e/ou usuário desta plataforma. Os Termos de Uso da Plataforma do Parceiro Voo Idiomas são validados no ato da aceitação das presentes condições de acesso e utilização do presente portal.

2. DA ACEITAÇÃO

O presente termo estabelece obrigações à contratante e contratada de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado*, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias deste site. Ao utilizar a plataforma, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e utilização de quaisquer recursos de suporte nos formatos acima discriminados fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. DO ACESSO DOS USUÁRIOS

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço por 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento**.

4. DO CADASTRO

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a apresentação do contrato celebrado entre as partes à Voo Idiomas Brasil (o documento deverá conter assinaturas reconhecidas em cartório e ser digitalizado. Além disso, uma cópia física com firmas também reconhecidas deverá ser enviada ao endereço da unidade administrativa da Voo Idiomas Brasil, localizada na Rua Miguel Inácio da Silva, 197, Armação, Penha/SC, 88385-000).

Ao se cadastrar, o usuário deverá informar à contratada os dados completos presente no contrato, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter as referidas informações atualizadas. O usuário se compromete também com a

veracidade dos dados fornecidos, agindo, assim, com boa-fé. Compromete-se o contratante ainda a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito. Caso os dados presentes neste portal sejam compartilhados com terceiros e sem a autorização expressa e registrada através de documentação pela Voo Idiomas Brasil, o usuário ficará sujeito a providências judiciais civis e penais por violação de direitos autorais e ação de má-fé.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro, o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos materiais de suporte disponibilizados pelo portal. Para tanto, o contratante deverá fornecer um endereço de e-mail válido e ativo, informando o nome da cidade na qual seus serviços são prestados e utilizando, também, o domínio "vooidiomas" em seu respectivo e-mail. Tal endereço será utilizado para todas as comunicações referentes à disponibilização do material de apoio presente neste espaço.

Após a efetivação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal segura e criptografada, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais. Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar, transferir ou exibir de qualquer forma a conta única do usuário, que é pessoal e intransferível. Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos. O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto à equipe da Voo Idiomas Brasil mediante os telefones disponíveis na plataforma ou número de WhatsApp disponibilizado pela contratada ao contratante. O descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações para finalidades meramente administrativas, incluindo as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. DO CANCELAMENTO

O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação. Ainda, o usuário também poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, mediante contato com a administração da Voo Idiomas Brasil conforme estabelece o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90). O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

6. DO SUPORTE

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte através do e-mail vooidiomasbrasil.material@gmail.com, WhatsApp (47) 99290-3989 ou

telefone (41) 98431-0657. Os serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis mediante disponibilidade da equipe administrativa, de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 18h.

7. DAS RESPONSABILIDADES

É de responsabilidade do usuário:

- a) a correta utilização da plataforma, prezando pela boa-fé durante o uso dos materiais de apoio;
- b) não compartilhar, sob quaisquer condições, os arquivos contidos no portal do parceiro;
- c) utilizar um login e senha para acesso e gestão dos arquivos aqui hospedados;
- d) cumprir e respeitar o conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- e) não reproduzir quaisquer conteúdos por meio de quaisquer plataformas a não ser por meio do presente serviço (todos os arquivos para impressão e cópia, bem como os materiais disponíveis para download e voltados a publicidade, terão o download permitido. Caso a opção para baixar determinada mídia não esteja disponível, o usuário fica proibido de armazená-la ou de reproduzi-la fora deste ambiente virtual);
- f) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade do Portal do Parceiro Voo Idiomas:

- a) Disponibilizar e manter o acesso a conteúdos de suporte aos departamentos pedagógico, comercial e administrativo;
- b) Manter sua biblioteca de arquivos atualizada e em consonância com as tendências do mercado voltado ao ramo do ensino de idiomas;
- c) Proteger as informações pessoais de seus usuários, não as informando, sob nenhuma hipótese, a terceiros;
- d) Viabilizar o funcionamento fluído do portal e prestar manutenção periódica ao respectivo recurso;

8. DOS DIREITOS AUTORAIS

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos materiais nela disponibilizados.

A estrutura do portal, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual pertencem exclusivamente à Voo Idiomas Brasil, observando os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98).

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida. O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da Voo Idiomas Brasil, puníveis nos termos da legislação aplicável.

9. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a Voo Idiomas poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;

- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.
- d) que reproduza, através de mídia física ou virtual, qualquer material não suscetível à reprodução autorizada.

10. DA RESCISÃO

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da Voo Idiomas, bloqueando o acesso ao portal pelo usuário.

11. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

12. DO FORO

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa (Curitiba/PR).

* Em caso de inadimplência, encerramento de contrato ou quaisquer outros motivos que inviabilizem a relação entre contratante e contratado, o usuário perderá o acesso à plataforma caso não haja entendimento amigável entre as partes. ** A plataforma poderá ficar indisponível se atualizações de conteúdo e modificações de código forem executadas. Caso o usuário precise acessar o presente portal com urgência, o mesmo deverá entrar em contato com a Voo Idiomas Brasil em horário comercial (das 8h às 18h), de segunda a sexta-feira.

Eu, contratante da Voo Idiomas Brasil, declaro que li, estou ciente e concordo com os Termos de Uso do Portal do Parceiro Voo Idiomas. As condições acima estabelecidas passam a vigorar imediatamente após o primeiro login do contratante (presente usuário).

LI E ACEITO OS TERMOS DE USO DO PORTAL DO PARCEIRO VOO IDIOMAS